



Jeder Erfolg hat seine Geschichte.



BOSCH

Mitarbeiter IT-Helpdesk und Teamleiter m/w

Innovationsfähigkeit und Know-how-Vorsprung bestimmen den Bosch Unternehmenserfolg. Meistern Sie zusammen mit uns neue Aufgaben durch Ihre Bereitschaft, ständig Neues zu lernen. Die Bosch Communication Center Magdeburg GmbH ist auf dem Zukunftsmarkt Communication Services seit mehreren Jahren erfolgreich tätig. Wir gestalten und realisieren im Auftrag unserer Kunden deren Kommunikationsprozesse rund um die Uhr.

Ihre Aufgabe: ► 1st/ 2nd - level support für Nutzer in Europa ► Entgegennahme und Dokumentation von Aufträgen, Anfragen, Störungen und Problemen ► Bearbeitung technischer und anwendungsspezifischer Fragen ► Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung per Telefon, Email etc. ► Dokumentation und Aufbereitung neuer Lösungen

Ihr Profil: ► Gute IT-Allgemeinkenntnisse und nachweisbare Erfahrungen im IT-Bereich ► Gute Kenntnisse von Betriebssystemen und marktgängiger Standardsoftware (Microsoft Office, SAP, Windows 2000, Windows XP, Internet Explorer, Acrobat) ► Bereichsübergreifendes Denken im Rahmen eines IT Service Management ► Hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung ► Hohe Belastbarkeit und Eigenmotivation ► Sehr gute Kommunikationsfähigkeit (Telefon, E-Mail etc.) und ausgeprägte Teamfähigkeit ► Business Englisch auf muttersprachlichem Niveau in Wort und Schrift sowie Kenntnisse mindestens einer der folgenden Sprachen auf muttersprachlichem Niveau in Wort und Schrift: Deutsch, Tschechisch und Türkisch

Für den 2nd - level support bringen Sie darüber hinaus einer Zertifizierung im Bereich Betriebssysteme und Software, Grundkenntnisse im Umfeld Client, Server, Datenbanken und Netze sowie mindestens 2 Jahre relevante Berufserfahrung, bevorzugt im Bereich IT / Helpdesk mit.

Als Teamleiter sollten Sie zudem erste Erfahrungen in der Mitarbeiterführung gesammelt haben.

Jeder Erfolg hat seinen Anfang. Bewerben Sie sich jetzt unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Bosch Communication Center Magdeburg GmbH

Standort Berlin

Personalabteilung Sven Kurz

Schillerstr. 56-58

10627 Berlin

Tel.: 0391/243 2098

bewerbung.berlin@de.bosch.com

www.boschcommunicationcenter.com